

笔记社区公约

大众点评笔记社区致力于为广大用户提供和谐友好的笔记内容分享和互动环境，为营造文明健康、积极向上的平台内容生态，传播社会正能量。我们鼓励笔记作者用热爱、真诚向大众点评的用户分享有趣的生活体验，进行真实原创的表达和写作。同时建设和谐社区需要所有用户的共同努力，希望大家能够积极、和谐、友爱互动，而不是骚扰他人、恶意举报投诉、诋毁他人，甚至是泄露他人隐私、不当使用他人权利等。

为此，我们制定了《笔记社区公约》，该公约为[《美团用户服务协议》](#)、[《大众点评用户服务条款》](#)等平台规则的必要组成部分，希望大家共同遵守，一起用爱分享生活，发现生活好去处，坚持真实原创、和谐友爱互动！

一、法律法规禁止行为

(1) 违反平台基础准则

- 反对宪法所确定的基本原则的；
- 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- 损害国家荣誉和利益的；
- 歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神，以侮辱、诽谤或者其他方式侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的；
- 诋毁、攻击党和国家领导人，捏造国家领导人负面信息，滥用领导人形象的；
- 宣扬恐怖主义、极端主义或者煽动实施恐怖活动、极端主义活动的；
- 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- 散布谣言，扰乱经济秩序和社会秩序的；
- 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- 侮辱或者诽谤他人，侵害他人名誉、隐私和其他合法权益的；
- 不当评述自然灾害、重大事故等灾难或疫情的；
- 宣扬低俗、庸俗、媚俗等含有危害社会公德等内容的；
- 法律、行政法规禁止的其他行为。

(2) 损害未成年人权益

- 涉及未成年人隐私或有损未成年人人格尊严的；

- 涉及未成年人色情低俗的内容，如暴露未成年人隐私部位或敏感部位；
- 展示未成年人不当行为的内容，如未成年人炫富攀比、校园霸凌行为、未成年人吸烟喝酒、未成年人婚育早恋等；
- 推广或展示可能对未成年人身心健康造成不良影响的玩具、读物的；
- 宣扬和鼓励未成年人厌学、弃学内容的；
- 宣扬和鼓励未成年人出入酒吧、棋牌室等娱乐性经营场所的；
- 其他危害未成年人安全和健康的内容。

(3) 发布传播低俗色情内容

- 图片或视频：直接表现性行为，暴露、凸显人体隐私部位或其他易引起性联想的人体部位，做出带有性暗示、性挑逗倾向的动作；
- 文字或音频：直接描述或以带有性暗示、性挑逗的语言隐晦表现性行为、性过程、性方式，如一夜情、换妻等；
- 使用骗取用户点击的庸俗和挑逗性的标题；
- 带有低俗倾向的内容，如刻意露出内衣内裤、刻意展示抖胸顶跨扭胯等诱惑姿态、穿戴特殊性癖好的着装、特殊场景氛围下表现暧昧动作；
- 其他带有性暗示、性挑逗、低俗倾向等容易使人产生性联想的内容。

(4) 侵犯他人合法权益

- 未经他人授权，披露他人隐私信息，包括但不限于肖像、身份证号码、家庭住址、病史信息、商业秘密；
- 通过捏造、歪曲事实或使用侮辱性言语，诽谤、侮辱他人，损害他人名誉或商誉；
- 未经授权使用他人享有著作权的内容，包括但不限于以洗稿、复制拼凑等方式重新整合，在表达上与在先作品存在实质性的相同或近似的内容；
- 抄袭搬运行为的表现形式包括但不限于高仿号，未经授权搬运站内/外其他权利人作品等；
- 侵犯他人已注册或登记的企业名称、商标、商号等。

二、平台禁止的行为

(1) 违规营销行为

笔记作者不得实施违规营销行为，以下行为将被禁止和处罚：

- 通过非大众点评官方营销渠道与商户、第三方中介私下合作等途径，为了获得利益（包括但不限于接受佣金、免费餐食、礼品、折扣、抽奖等），发布以推广产品或服务为目的的笔记且未作利益相关申明；
- 在未真实消费体验的情况下发布以推广产品或服务为目的的笔记，如使用网络图片、商户官方图片或话术、抄袭搬运他人笔记等虚构到店消费体验；
- 通过违规途径获取虚假账号、粉丝和流量后，发布以推广产品或服务为目的的笔记；
- 其他违规营销行为，如利用商户小号宣传营销、多笔记关联同一店铺发布营销笔记、发布与商户明显无关的蹭热点内容博取流量后宣传营销等。

(2) 违规导流及交易行为

笔记作者不得实施易导致交易风险的行为，如不得以任何形式引导参与互动用户私下交易、发布外部网站的商品或活动链接，包括但不限于以下场景：

- 在作者头像、背景图、签名、昵称或笔记中展示作者联系方式，如微信、网店、手机号、其他社交账号等；
- 笔记中带有明显营销或引流意图的第三方网址和 APP 信息，如发布社交、团购等外部网站或 APP 的名称、超链接、二维码、平台水印等信息；
- 引导用户前往下载安装第三方应用；
- 诱导用户在第三方电商平台或其他第三方渠道领取红包、参加优惠活动、购买商品或服务。

(3) 作弊行为

大众点评鼓励的互动社交数据产生于用户基于真实想法所实施的能够为用户带来参考价值的真实行为，以下行为将被禁止和处罚：

- 恶意注册或开设多个账号，如批量注册账号、交易账号等；
- 通过非正常手段（买粉、第三方软件、众包平台、评论或私信他人求关注求赞、利益交换等方式）干预或制造虚假的粉丝量、浏览量、点赞量、评论量、收藏量等数据；
- 通过人工的方式进行无差别的、远高于正常用户频率的大量点赞、收藏、评论、关注、刷搜索词等行为；
- 非正常模式发布笔记，如批量发布、高频发布等；
- 为谋取不正当利益，自行或通过第三方恶意举报或陷害他人；
- 其他通过作弊干扰或破坏大众点评平台秩序的行为。

(4) 发布引人不适的内容

- 直接对他人进行言语骚扰或语言人身攻击，内容有谩骂、负面口头禅等词汇，如尼玛、操、卅、fuck 等内容；
- 鼓励、煽动用户采取言语骚扰，或者嘲讽、挑拨他人矛盾等引战言论；
- 展示易导致危险结果或易引人模仿的危险行为，如在蹦床上空摆出高难度姿势、违反交通规则在马路或隧道或铁轨中间拍照；或展示宣传有人身危险性的产品的，如具有安全隐患的设备等；
- 包含血腥暴力、恐怖惊悚、恶心反感、密集恐惧等令人感官或心理不适的内容。

(5) 宣扬不良价值观

- 炒作绯闻、丑闻、劣迹的；
- 浪费粮食、随地吐痰、闯红灯、殴打动物、公共场合吸烟、道路中间拍照等不文明行为；
- 宣扬畸形婚恋观、乱伦、出轨等违背社会主流价值观的观念；
- 宣扬炫富、拜金主义等金钱观、利益观，对非富群体进行歧视、嘲讽或攻击、刻意引战等；
- 发布涉及地域、民族、种族、性别、针对某一群体（残障人士等）的歧视或者恶搞内容；
- 违背社会良好风尚，制造“容貌焦虑”，将容貌不佳与“低能”“懒惰”“贫穷”等负面评价因素做不当关联，或者将容貌出众与“高素质”“勤奋”“成功”等积极评价因素做不当关联；
- 未经他人同意，发布或传播偷拍照片；
- 利用低俗婚闹活动、丧葬活动炒作、蹭流量；
- 其他违反公序良俗、宣扬不良价值观的内容。

三、平台不鼓励的行为

(1) 大量发布低质内容

大众点评鼓励笔记作者生产优质内容，不鼓励无意义或低质内容，包括但不限于以下场景：

- 视频：视频内容不完整，视频中文字、logo 等截取明显；视频信息遮挡，视频边框和 LOGO 对画面遮挡严重，无法识别视频主题；视频色彩和滤镜失真，人物发白、发红，呈现不正常色调；
- 图片：图片过曝/过暗；图片模糊（缩略图下也不清晰）；画面主体遮盖；画面严重倾斜或变形影响观感；无主题、无意义图片；

- 文字：文字与图片或视频毫不相关；排版混乱，文章乱码、无段落、无标点；主题不明：内容拼凑或重复，前后没有衔接，无关内容占比较大；
- 滥发灌水、无关或同质化等垃圾内容。

(2) 其他违反真实原创分享原则的行为

- 分享非自身真实体验、无真实使用感受的产品、服务或活动等；
- 使用网络图片、商户官方图片、官方广告话术等进行分享；
- 使用夸张、猎奇、哗众取宠、博人眼球等标题、封面吸引用户点击；
- 过度夸大、美化产品或服务功效，如过度利用滤镜、修图、美颜、PS 等后期功效；
- 分享的内容在笔记图片中露出面积较小或在视频中露出时间较短，无法使用户获取有价值信息。

(3) 违反和谐友爱互动原则的行为

文明健康、积极向上的平台内容生态需要用户的共同努力，大众点评希望广大用户都能心怀友善真诚之情，不要发表涉及以下内容的评论：

- 发表低俗色情评论，如使用粗俗、挑逗、性暗示的语言评论他人外貌和身材；
- 发表不友善评论，如谩骂攻击、讽刺嘲笑他人；
- 发表与笔记内容无关的评论，如营销导流评论、灌水垃圾评论、同质化评论、要求互粉互赞的评论；
- 其他违反和谐友爱互动原则的行为。

四、违规管理方式

(1) 违规处理措施

如您违反社区公约，大众点评有权采取如下行动，情节严重者还可能会上报国家相关部门进行处理：

- 违规信息无法通过审核或被系统限制分发；
- 违规信息将作屏蔽/删除，视情节轻重发出警告；
- 屏蔽/删除所有的笔记内容；
- 暂时限制/永久限制账号权益，如发布信息，点赞、关注、评论等；
- 移除已有异常粉丝、赞、评论、浏览量等数据；
- 取消或收回您因违规行为获得的平台奖励/其他利益等；
- 公示违规行为，包括用户账号、违规内容、违规原因等；

- 法律、行政法规、本公约及《美团平台用户服务协议》等平台规则规定的其他方式。

(2) 扰乱平台秩序的行为排查和判定方式

- 大众点评在收到投诉、举报或获取本平台认为可信的线索、证据的情况下，会对用户涉嫌扰乱平台秩序的异常情况进行**人工排查和自主判定**；
- 大众点评将依据本公约，综合运用技术手段、运营手段等打击和治理违规内容和账号，推进建设健康和谐的笔记社区环境；
- 如用户就大众点评对其扰乱平台秩序的判定有异议，可向大众点评进行申诉。但是，申诉期间不停止依据本公约所作出的处罚的执行，您可通过[联系在线客服](#)的方式进行申诉。

五、附则

- 本公约自 **2023 年 7 月 21 日** 起执行，但对于实施前已经给予处罚的累计违规行为不清零；
- 为了保证用户的权益，我们对每一个用户的处罚都非常谨慎，经过多重人工确认，尽力避免对用户的误处罚。但由于违规行为的类型和表现形式繁多，人工和或系统排查的准确率受到客观因素和技术发展水平的限制，在极端偶然情况下，可能发生对用户的误处罚，确认后我们会第一时间尽快恢复消除处罚。

您同意大众点评有权根据需要不时修订并调整该社区公约，维持和谐友爱的社区环境离不开大家的努力，对于平台上可能存在的违法违规内容，欢迎大家主动联系在线客服进行举报。请大家严格遵守平台的社区公约，持续创作更多优质内容，用爱分享生活，和谐友善互动。