

美团企业版隐私政策

更新日期：2023 年 10 月 11 日

生效日期：2023 年 10 月 18 日

美团企业版一站式机酒餐车企业服务平台（以下或称“我们”）非常注重保护用户（“您”）的个人信息及隐私，我们深知个人信息对您的重要性，并将按照法律法规要求和业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。我们希望通过本隐私政策向您清晰地介绍在使用我们的产品/服务时，我们如何处理您的个人信息，以及我们为您提供的访问、更正、删除和保护这些信息的方式。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 四、我们如何保存和保护您的个人信息
- 五、您如何管理您的个人信息
- 六、未成年人的个人信息保护
- 七、通知和修订
- 八、如何联系我们
- 九、附录

【特别提示】请您在使用我们提供的各项产品/服务前，仔细阅读并充分理解本《隐私政策》，重点内容我们已将字体加粗请您特别关注并作出相应选择。一旦您使用或继续使用我们的产品/服务时，即意味着您同意我们按照本隐私政策处理您的相关信息。

如对本隐私政策有任何疑问，您可以通过本隐私政策“如何联系我们”中载明的方式与我们联系。

“美团企业版”的产品/服务是由天津三快到家科技有限公司及其关联方通过 App 客户端、网页、小程序或其他美团企业版合作/服务的网络平台访问、预订或使用等途径向您提供的产品/服务，涉及具体产品服务的将由有资质的服务商提供。此外，后续根据运营需要可能会推出某些特定的产品/服务，我们届时可能会根据需要制定特定的隐私政策，并在向您提供这些特定的产品/服务之前加以说明。如相关特定的隐私政策与本隐私政策有不一致之处，适用该特定隐私政策。

本政策所称的美团企业版及其关联方是指深圳美团科技有限公司、北京三快在线科技有限公司、互怡信息技术（上海）有限公司、天津橙一旅行有限公司及其关联公司及现有和/或未来设立的相关关联公司的单称或合称。

请您特别注意本政策的适用范围：

1、本政策适用于美团企业版提供的所有产品和服务。如我们的产品/服务中使用了美团企业版提供的产品/服务但未设独立个人信息保护政策的，则该部分产品/服务同样适用于本政策。如我们的产品/服务已设独立个人信息保护政策的，则独立的个人信息保护政策优先适用，该等独立的个人信息保护政策中未提及而本政策有约定的内容，适用本政策。

2、本政策不适用于您通过我们的产品/服务而接入的其他第三方产品/服务（“其他第三方”，包括但不限于任何第三方网站以及第三方服务提供者等），具体规定请参照该第三方的隐私政策或类似声明。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

为了更好地为您提供服务，美团企业版将遵循“合理、相关、必要”原则，且以您同意为前提收集信息，不会收集法律法规禁止收集的信息。考虑到美团企业版服务的重要性，您同意，将会收集您在美团企业版上输入的或者以其他方式提供给我们所有信息：

（一）帮助您成为我们的用户

在您作为美团企业版的注册公司或者合作公司的用户登录美团企业服务平台时，您需要提供姓名、手机号、邮箱等信息；当您选择邮箱或手机号登录时，需要您提供邮箱或手机号，当您选择企业联合登录时，需要您提供公司 ID/名称，您后续更新个人信息时，需符合及时、详尽、准确的要求。

（二）向您提供产品/服务

1. 预订机票或火车票

(1) 在您预订机票或火车票时，需要您提供乘客姓名、性别、证件号以及联系人姓名、手机号、邮箱及配送地址等信息。

(2) 下单后，为向您展示您账户的订单信息及便于您对订单信息的管理，我们会收集您在使用我们服务过程中产生的订单信息。您在美团企业版上生成的订单中，将可能包含您的身份信息、联络信息、地址信息、支付信息等，这些都属于敏感个人信息，请您谨慎对外提供或展示，我们也将会在展示订单信息时，在保证信息可用性的基础上尽量去标识化处理。

2. 预定酒店或景点门票

(1) 预订：在您预订酒店、景点门票时，需提供入住人姓名、联系人姓名、手机号、身份证号、邮件等信息。

(2) 下单后，为向您展示您账户的订单信息及便于您对订单信息的管理，我们会收集您在使用我们服务过程中产生的订单信息。您在美团企业版上生成的订单中，将可能包含您的身份信息、联络信息、地址信息、支付信息等，这些都属于敏感个人信息，请您谨慎对外提供或展示，我们也将会在展示订单信息（如涉及）时，在保证信息可用性的基础上尽量去标识化处理。

3. 用餐或用车预订

(1) 预订：在您预订用餐或用车时，需提供用户姓名、联系人姓名、手机号、位置定位、用车地址或配送地址等信息。

(2) 下单后，为向您展示您账户的订单信息及便于您对订单信息的管理，我们会收集您在使用我们服务过程中产生的订单信息。您在美团企业版上生成的订单中，将可能包含您的身份信息、联络信息、地址信息、支付信息等，这些都属于敏感个人信息，请您谨慎对外提供或展示，我们也将会在展示订单信息时，在保证信息可用性的基础上尽量去标识化或脱敏处理。

4. 在您购买产品进行支付结算时，需提供银行卡卡号、银行预留手机号、或者信用卡卡号、持卡人姓名、到期日期等信息。

5. 您可以通过美团企业版为其他人预订，您需要提交该用户的个人信息，向我们提供该用户的个人信息之前，您需要确保您已经取得其本人的同意或授权，并确保其已知晓并接受本隐私政策。如果我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会单独征求您的授权同意。

6. 信息发布：您在美团企业版上主动对产品/服务进行评价或发布其他内容时，我们将收集您发布的信息。

7. 支付：因您的所在公司在美团企业版上支付时，会涉及美团企业版及其关联方（如美团支付）或者与美团企业版合作的第三方支付机构（如：资和信等）

所提供的支付服务。我们需要收集您的美团企业版订单信息、对账信息及其他法律要求的必要信息与这些支付机构共享以确认您的支付指令并完成支付。

8. 售后：当您与我们的客服或商务取得联系时，我们的系统可能会记录您与客服、商务等之间的通讯记录，以及使用您的账号信息以便核验身份；当您需要我们提供与您订单相关的客户服务时，我们可能会查询您的相关订单信息以便给予您适当的帮助和处理；当您需要客服协助您修改有关信息（如地址、联系方式等）时，您可能还需要提供上述信息外的其他信息以便完成修改。

9. 信息接收：为确保本应用处于关闭或后台运行状态下，您可正常接收到订单、审批等消息，避免消息遗漏，我们会使用 APP 的自启动能力。

（三）我们在您使用服务过程中可能收集的个人信息

为了满足法律法规及提供服务的基本要求，保障您的账号安全与系统运行安全，我们会收集您在使用我们服务过程中产生的相关信息，包括：

（1）**日志信息。**当您使用我们提供的产品/服务时，我们会自动收集您使用我们服务的详细情况，并作为有关的网络日志保存，包括您的 IP 地址、浏览器的类型、使用的语言、操作系统的版本、访问的日期和时间、及您请求的网页记录等信息。

（2）**位置信息。**为了便捷您发现周边的美团企业版合作方提货点或者相关生活服务信息，我们会基于您的地理位置为您提供服务。当您通过系统授权开启移动设备的定位功能并使用基于位置提供的服务时，我们会收集和使用您的位置信息以便为您展示周边的商品或服务以及提货点。我们会使用有关技术获取您的位置信息（准确度会有所不同），这些技术包括 IP 地址、GPS 以及能够提供相关信息的 WLAN（如 Wi-Fi）接入点、蓝牙和基站等。您可以在移动设备的系统中关闭定位服务停止我们对您所在位置信息的收集，但可能因此无法使用我们基于地理位置为您提供的服务，或者无法达到相关服务的预期效果。

3. 我们可能间接收集到的您的个人信息

为能向您提供更优质的服务，我们会从您所在企业、关联公司、业务合作伙伴来源获得您的相关信息。例如当您开始使用本平台服务时，基于服务之必要，您所在企业账户的管理员会将您的个人信息共享给我们；当您通过我们关联公司、业务合作伙伴网站及其移动应用软件等预订时，您向其提供的预订信息可能会转交给我们，以便我们处理您的订单，确保您顺利预订。又如，我们允许您使用社交媒体账号关联我们的账号进行登录，在您同意的情况下（您授权给该社交平台），您的相关个人信息会通过社交平台分享给我们。我们会依据法律法规的要求以及与第三方的约定，经您授权后向美团企业版的关联方、合作伙伴等获得您的有关信息，并对其信息来源的合法性进行确认后使用您的这些信息。

（四）为您提供安全保障

为了保障您的账号安全、交易安全以及系统运行安全，满足法律法规和我们协议规则的相关要求，在您访问及使用我们的产品/服务过程中，经您授权我们会获取您的设备信息、网络状态信息，包括您使用的设备型号、硬件序列号、设备 MAC 地址、唯一设备识别码（如 IMEI/MEID/IMSI/AndroidID/IDFA/IDFV/OAID、SIM 卡 IMSI、ICCID 信息等设备标识符）、运行中进程信息、移动应用列表、[传感器信息（点击查看）](#)、WIFI 状态（如 SSID、BSSID）、电信运营商等软硬件特征信息。未经您的授权，我们不会提前获取以上信息。

为提高您使用我们提供的服务的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈和木马病毒，我们可能会使用或整合您的个人信息以及我们的关联方、合作伙伴取得您授权或者依法共享的信息，根据您的使用习惯和常用软件信息等来综合判断您的账号及交易风险，包括验证身份，预防、发现、调查可能存在的欺诈、网络病毒、网络攻击等安全风险以及违反我们或关联方协议、政策或规则等行为，以保护您、其他用户、我们或关联方的合法权益，并记录一些我们认为有风险的链接（“URL”）。

（五）征得同意的例外

请您知悉，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7、根据您的要求签订合同所必需的；
- 8、用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；
- 9、为合法的新闻报道所必需的；
- 10、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 11、法律法规规定的其他情形。

请注意，无法与任何特定个人直接建立联系的数据，不属于个人信息。如果我们将无法与任何特定个人建立联系的数据与其他信息结合用于识别自然人个人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，此类信息将被视为个人信息。

（六）个人信息的使用规则

为满足您的需求，维护、改进我们的产品或服务的质量，我们会在符合法律规定并根据您具体授权的情况下使用如下信息：

1、我们可能会收集您的订单信息、浏览搜索信息、位置信息等，通过短信、App、电子邮件等给您发送推送消息，通过电话进行回访、向您提供信息咨询等服务或邀请您参与服务、产品或功能有关的客户调研。

2、我们可能会收集您在参与产品/服务调查时主动向我们提供的信息，以及您与我们的关联方、合作伙伴之间互动时提供的相关信息，以便于您追踪订单情况、发起用户投诉以及我们优化客户服务的质量与流程。

3、我们可能将业务中收集的个人信息用于统计分析和改进运营，将已经去标识化无法识别您身份且不能复原的信息用于建立数据库并进行商业化利用。例如通过您所在的位置、偏好等进行统计分析，从而改进我们的产品、服务或营销计划；又如为改进我们系统而进行的技术改造、网络维护、故障排除、内部政策与流程制定、生成内部报告等。

（七）设备权限调用

为确保相关业务功能的正常实现，我们需要根据具体的使用场景调用对应的必要权限，并在调用前向您弹窗询问，具体的权限调用说明请见下表：

1、iOS 系统权限调用说明

设备权限	使用目的	是否询问
位置	用于向用户展示周边的自提站点、使用地图导航功能等	首次打开客户端时弹窗询问
相机	用于扫码、拍照、上传图片/视频	用户主动扫码、拍照、上传图片/视频时询问
照片	用于写入和读取用户相册信息	用户主动上传前询问
通讯录	用于便捷的人员输入	用户录入联系人信息时询问
麦克风	用于使用语音服务	用户主动使用时询问

2、Android 系统权限调用说明

设备权限	使用目的	是否询问
位置	用于向用户推荐周边的自提站点、使用地图导航功能等	首次打开客户端时弹窗询问
相机	用于扫码、拍照、上传图片/视频	用户主动拍照、扫码、上传图片/视频时询问
存储	用于实现应用内升级和页面数据缓存等，以及存储和读取用户上传的照片和视频	用户下载更新包前询问以及主动上传前询问
通讯录权限	用于便捷的人员输入	用户录入联系人信息时询问
麦克风权限	用于使用语音服务	用户主动使用时询问
悬浮窗权限	用于方便的进入客服入口	用户主动使用时询问

您可以在设备的设置中选择关闭部分或者全部权限，这可能导致对应的业务功能无法实现或者无法达到预期效果。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

（一）Cookie 的使用

为确保网站正常高效运转、为您获得更轻松的访问体验，我们会您的设备终端/系统上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 会帮助您在后续访问我们网站时调用您的信息，简化您填写个人信息(例如一键登录等)的流程；为您提供安全购物的偏好设置；帮助您优化对广告的选择与互动；保护您的数据安全等。我们不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机或移动设备上保存的所有 Cookie，您有权接受或拒绝 Cookie。大多数浏览器会自动接受 Cookie，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookie；另外，您也可以清除软件内保存的所有 Cookie。但您可能因此无法完全体验我们某些便捷性和安全性的服务功能。

（二）网络 Beacon 和同类技术的使用

除 Cookie 外，我们网页上常会包含一些电子图象(称为“单像素” GIF 文件或“网络 Beacon”)等其他同类技术，它们可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些 Cookie。我们使用网络 Beacon 的方式有：

我们通过在我们网站上使用网络 Beacon，计算用户访问数量，并通过访问 Cookie 辨认注册用户。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

(一) 共享

1、我们不会与美团企业版以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

(1) **事先获得您明确的同意或授权：**

(2) **基于法定情形下：**根据法律法规的规定、诉讼争议解决需要，或行政、司法等有权机关依法提出的要求；

(3) **与关联方共享：**为向您提供一致化服务以及便于您进行统一管理，我们可能会将您的个人信息与我们的关联方共享。但我们只会共享必要的个人信息，如果我们共享您的个人敏感信息或者关联方改变个人信息的使用目的，将再次征求您的授权同意。

(4) **与合作伙伴分享：**出于提供服务的必要性，我们可能会向业务合作伙伴共享为您提供服务所必要的订单信息、账户信息、支付信息等。我们的业务合作伙伴包括以下类型：

您所属的企业及其关联公司。为协助您实现商旅、用车、订餐、购票等行为的企业支付/自动化报销，我们将基于您所属企业及其关联公司与我们签署的合同，按照您所属企业及其关联公司的要求将与**审批支付、报销的相关信息**共享给您的所属企业及其关联公司，以便于他们能够管理并审批相应申请，留存记录并进行使用服务、支付及报销的管理，实现的对账、数据统计等目的。**我们只会将您使用特定服务时所提供和产生的信息共享给您的所属企业，信息可能包括您的姓名、手机号码、地址信息、支付信息、订单信息及交易状态等。**

供应商/服务提供商。仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由业务合作伙伴提供。为保障为您提供服务顺利完成，我们可能会将您的个人信息共享给上述合作伙伴，包括推广服务、配送业务、技术服务、支付服务、金融业务、自提服务、客户维护服务等。**其中可能包括您的姓名、昵称、联络信息、订单信息、支付信息、地址信息等**，以保障为您提供服务顺利完成。例如在您使用我们的服务时，我们必须与团长或服务提供商共享您的订单信息，以保证订单的完成；又如我们需要将您的订单号和订单金额与第三方支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付等。

第三方商家。我们必须将您的订单信息与必要交易信息与第三方商家共享，以便其向您提供商品、服务及售后等。

其他业务合作伙伴。我们还可能与委托我们进行推广和广告投放的合作伙伴共享信息或者我们可能会与提供广告投放推广和统计分析的合作伙伴共享信息，但我们仅会向这些合作伙伴提供推广的覆盖面、有效性以及统计类等信息，而不会提供可以识别您身份的个人信息。

(5) **基于协议约定**：依据您与我们签署的相关协议(包括在线签署的电子协议及平台规则)或法律文件，有必要向第三方共享时；

(6) **基于合理商业习惯**：例如与第三方共享联合营销活动中的中奖信息，以便第三方能及时向您发放奖品；或者在我们计划与其他公司进行资本市场活动(包括但不限于 IPO，债券发行)接受尽职调查时等；

(7) **基于学术研究**：例如为科研机构开展统计或学术研究之必要；

(8) **基于符合法律法规的社会公共利益等**。

(9) 我们会通过应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）与第三方进行必要的数据共享，不同版本的第三方 SDK 会有所不同，一般包括推送通知消息类、第三方支付类、地图导航类等，我们会对第三方进行严格的安全检测并约定数据保护措施。

功能类型	使用目的	第三方名称	涉及个人信息	第三方官网链接
推送通知消息	根据用户机型，为用户提供通知信息推送功能	魅族	设备信息	https://open.flyme.cn/open-web/views/push.html
		华为	设备信息	https://developer.huawei.com/consumer/cn/service/hms/pushservice.html
		小米	设备信息	https://dev.mi.com/console/appservice/push.html
		vivo	设备信息	https://dev.vivo.com.cn/documentCenter/doc/366#w1-08185430
		oppo	设备信息	https://open.oppomobile.com/wiki/doc#id=10704
第三方支付	根据用户选择，为用户提供第三方支付功能	支付宝	设备信息	https://docs.open.alipay.com/54
		微信支付	设备信息	https://open.weixin.qq.com/
地图定位	用于根据位置信息向用户提供打车、餐饮、差旅的定位服务	腾讯地图	设备信息，位置信息	https://lbs.qq.com/

请您知悉，即使已经取得您的授权同意，我们也仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并尽量对共享内容中的个人信息进行去标识化处理。基于防范和检测欺诈的目的，我们可能也会审慎地提供您的必要个人信息。对我们仅为实现本政策中声明的目的与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的信息保护和保密协定，要求他们遵守协议并采取相关的安全措施来保护您的个人信息。

（二）转让

随着我们业务的发展，我们及我们的关联方有可能进行合并、收购、资产转让或类似的交易，如涉及个人信息的转让，我们会要求受让您个人信息的公司、组织继续接受本隐私政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新征求您的授权同意。

（三）公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才可能公开披露您的个人信息：

- 1、根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；
- 2、根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。

请注意，您在使用我们服务时自愿发布甚至公开分享的评价或信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息。请您在使用我们的服务时更加谨慎地考虑，是否要发布甚至公开分享相关信息。

（四）共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、其他维护公共利益的情形，例如您的信用评价信息需要被公开/共享；
- 6、您自行向社会公众公开的个人信息；
- 7、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

根据法律规定，共享、转让、公开披露经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，我们对此类数据的处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

四、我们如何保存和保护您的个人信息

（一）个人信息的保存

1、保存期限：除非依据法律法规或双方约定，我们仅会在实现目的所必需的最短时间内留存您的相关个人信息。**在您主动注销账号时，我们将根据法律法规的要求尽快删除您的个人信息或作匿名化处理**，有关注销账号的相关规则和流程，请参见本政策附件中的《用户注销协议》。

2、保存地域：原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，**将存储在中国境内**，但以下情形除外：法律法规有明确规定的；单独征得您的授权同意；您主动发起的跨境预定、下单、交易等个人行为。在上述情形中，我们会并要求数据接收方按照本隐私政策以及其他相关的安全保密措施来处理个人信息。

3、终止运营：如果发生终止运营等情形，我们将会至少提前 30 天通知您，并在终止运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

（二）个人信息的保护措施

1、数据安全措施

为保障您的信息安全，我们努力采取各种符合业界标准的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息，建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用。美团企业版通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制。防止您的个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如在您的浏览器与“服务”之间交换数据(如信用卡信息)时采用 SSL 加密保护技术;同时对网站本身提供 https 安全浏览方式;使用加密技术确保数据的保密性;使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击;部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息;以及举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

2、安全认证

我们已先后通过了公安部信息安全等级保护三级认证、第三方支付行业（支付卡行业 PCI DSS)数据安全标准国际认证、ISO27001 信息安全管理体系国际认证等认证资质，并与监管机构、第三方测评机构建立了良好的协调沟通机制，及时抵御并处置各类信息安全威胁，为您的信息安全提供全方位保障。

3、请您知悉并理解，互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议您通过安全方式、使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户或密码发生泄露，请您立即根据本隐私政策中提供的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施。

4、安全事件

在不幸发生个人信息安全事件后，我们会立即成立专项应急小组，启动应急预案，防止安全事件扩大，并按照法律法规的要求及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

五、您如何管理您的个人信息

您对您的个人信息享有以下权利：

(一)您有权访问、更正、删除您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。
您可以通过以下方式管理您的信息：

账户信息——您在管理员的支持下可以访问、更正您账户中的个人资料及账号信息（身份认证信息除外）、支付信息、账号绑定信息等，也可以通过访问美团企业版 App 在支付流程中更改您的密码。

地址信息——您可以通过访问美团企业版 App 或者 H5 页面上的提交订单页面或我的-地址管理修改您的货地址信息（包括姓名、电话号码、地址信息等）。

订单信息——您可以通过访问“我的”——“全部订单”页面查看您的所有已经完成、待付款、待售后、待评价的订单。

评论信息——您可以通过访问美团企业版 App 或者 H5 页面上的“我的”——“全部订单”——“订单详情”中进行订货评价。

如果您无法通过上述链接管理这些个人信息，您可以随时联系我们或者按照页面提示进行联系。我们将在 15 个工作日内回复您的访问请求。

(二)改变您授权同意的范围或撤回授权

您可以通过在美团企业版 App 或者 H5 中删除信息、更改隐私设置以及在浏览器或操作系统中关闭设备功能等方式改变同意范围或撤回您的授权。

请您理解，当您执行上述操作后，我们将无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，但不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

(三) 注销账户

您所在企业的管理员有权注销美团企业版企业账户，管理员可以通过管理员后台 进行操作，或者直接联系我们的客服协助您进行注销。企业账户注销成功后，我们将根据法律法规的要求尽快删除您的个人信息或作匿名化处理。

如果无法通过上述方式访问、更正或删除您的个人信息以及注销账号，或者如果您认为美团企业版存在违反法律的规定收集、使用您个人信息的情形，您可以通过美团企业版或通过本隐私政策提供的其他方式与我们联系。为了保障安全，我们可能需要您提供相应方式证明您的身份和请求的正当性，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 个工作日内答复您的请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

(四) 拒绝接受定向推送及营销信息

消息推送——如您不希望收到 App 页面上的消息通知，可以在首次安装 App 时拒绝接收消息通知，或者在可前往手机系统中“设置”-“通知”-“美团企业版”中关闭消息接收功能。

推广/回访——如您不希望接收我们的推广短信或电话回访，可通过信息中相应的退订功能进行退订，或者在电话回访中明确表示拒绝。

六、未成年人的个人信息保护

美团企业版非常重视对未成年人个人信息的保护。我们的网站和服务主要面向成人。如您为未成年人的，建议您请您的父母或监护人仔细阅读本隐私权政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

对于经父母或监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

七、通知和修订

为给您提供更好的服务，我们的业务将不时变化，本隐私政策也将随之调整。未经您明确同意，我们不会削减您依据本隐私政策所应享有的权利。我们会通过在我们网站、移动端上发出更新版本或以其他方式提醒您相关内容的更新，也请您访问我们以便及时了解最新的隐私政策。在前述情况下，若您继续使用我们的服务，即表示同意接受修订后的本政策并受之约束。

八、如何联系我们

如果您对于我们的个人信息处理行为存在任何投诉举报需求，您可以与我们联系，或者通过隐私保护专用邮箱 privacy@meituan.com 联系我们，或者您也可以寄信到如下地址（北京市朝阳区望京东路4号恒基伟业C座法务部隐私保护中心收，邮编：100102），请您将您的问题充分描述，我们将在验证您身份的15个工作日内答复您的请求并尽力解决。如果您对我们的回复不满意，特别是认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼。

九、附录：

1、个人信息：指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。本隐私政策中可能涉及到的个人信息包括但不限于：个人基本信息（包括姓名、电话号码、性别、住址、生日等）；个人身份信息（包括身份证、军官证、护照、驾驶证等）；网络身份标识信息（包括系统账号、IP地址、邮箱地址及与前述有关的密码、口令、口令保护答案）；个人财产信息（包括银行账号、交易和消费记录、信贷记录以及虚拟财产信息等）；个人健康生理信息（包括病症、病历、病史等）；联系人信息（包括通讯录、好友列表等）；个人上网记录（包括网站浏览记录、点击记录等）；个人设备信息（包括唯一设备识别码等描述个人常用设备基本情况的信息）；个人位置信息（包括行踪轨迹、精准定位信息、经纬度等）。

2、个人敏感信息：是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。本隐私政策中可能涉及到的个人敏感信息包括：个人身份信息（包括身份证、军官证、护照、驾驶证等）；个人财产信息（银行账号、交易和消费记录、信贷记录以及虚拟财产信息等）；网络身份识别信息（包括账户名、账户昵称、邮箱地址及与前述有关的密码与密码保护问题和答案）；其他信息（行踪轨迹、通讯录信息、精准定位信息等）；14周岁以下的儿童信息。

3、关联账号：您可以使用相同的手机号码登录美团所提供的产品/服务，并授权使用您的美团账号信息（如头像、昵称、收货地址等），以便于我们基于关联账号向您提供一致的服务以及您进行统一管理。