

牵牛花Web端隐私协议

线上链接:

《牵牛花Web端隐私协议》

发布日期: 2024年11月11日

生效日期: 2024年11月18日

、牵牛花Web端(以下或称“我们”)非常注重保护用户(以下或称“您”)的个人信息,我们深知个人信息对您的重要性,并将按照法律法规要求和业界成熟的安全标准,采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。我们希望通过本隐私协议向您清晰地介绍在使用我们的产品/服务时,我们如何处理您的个人信息,以及我们为您提供的访问、更正、删除和保护这些信息的方式。

【特别提示】请您在使用我们提供的各项产品/服务前,仔细阅读并充分理解本《隐私协议》(重点内容我们已将字体加粗请您特别关注)并作出相应选择。一旦您使用或继续使用我们的产品或服务时,即意味着您同意我们按照本隐私协议处理和保护您的相关信息。

如对本隐私协议有任何疑问,您可以通过本隐私协议“如何联系我们”中提供的方式与我们联系。

“牵牛花Web端的产品/服务”是指北京三快科技有限公司及其关联方提供者通过下述途径向您提供的产品服务:包括但不限于牵牛花Web端(<https://qnh.meituan.com/>)、牵牛花App等。

本政策所称的牵牛花Web端及其关联方是指北京三快科技有限公司(注册地址:北京市海淀区海淀大街38号楼18层22-01)及现有或未来设立的相关关联公司的单称或合称。

请您注意,本政策不适用于您通过我们的产品/服务而接入的其他第三方产品/服务(“其他第三方”,包括您的交易相对方、任何第三方网站以及第三方服务提供者等),具体规定请参照该第三方的隐私协议或类似声明。

请您注意,您应保证在使用牵牛花Web端服务中所提供的一切数据信息均为真实,且经过合法途径获得,如其中包含第三方个人信息,请确认您已取得该信息所有方的充分、合法的授权,一旦您在使用我们服务的过程中提供此类信息,我们将认为该类信息均为您有权处理,不存在任何违反法律、法规或侵犯任何第三方合法权益的事由/瑕疵/场景。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

(一) 您需要授权我们收集和使用个人信息的场景

我们会遵循正当、合法、必要的原则,出于本政策所述的下列目的收集和使用您的个人信息。

1、帮助您登录并成为我们的用户

我们通过牵牛花Web端为您提供服务,在您登录牵牛花Web端时,您需要提供网络身份识别信息(账号、密码);您在主账号项下添加子账号时,我们会收集您向我们提供的子账号信息(姓名、手机号、账号、密码、员工号)用以创建可以登录牵牛花Web端的子账号,并在账号创建成功后,向子账号绑定的手机号发送账号、密码。

您在使用牵牛花Web端产品/服务的过程中所提交的任何文字、照片、视频等各种形式的信息,也可能会包含或者关联到您的个人信息,我们将对于上述信息中涉及的个人信息予以严格保护。

2、为您提供发票管理

为向您提供销项票管理服务，我们会收集您在使用我们服务过程中提供的联系人姓名、联系方式等个人信息，以便您购买配置电子发票服务。

3、为您提供客服和售后服务

当您与我们的客服取得联系时，我们的系统可能会记录您与客服之间的通讯记录，以及使用您的账号信息以便核验身份，收集您留下的联系方式信息，以便与您联系、帮助您解决问题；当您需要我们提供与您订单相关的客户服务时，我们可能会查询相关订单信息以便给予您适当的帮助和处理；当您需要客服协助您修改其他信息时，您可能还需要提供上述信息外的其他信息以便完成修改。

4、为您提供安全保障

为提高您使用我们提供的服务的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈和木马病毒，我们可能会使用或整合您的个人信息以及我们的关联方、合作伙伴取得您授权或者依法共享的信息，根据您的使用习惯和常用软件信息等来综合判断您的账号及交易风险，包括验证身份、预防、发现、调查可能存在的欺诈、网络病毒、网络攻击等安全风险以及违反我们或关联方协议、政策或规则等行为，以保护您、其他用户、我们或关联方的合法权益，并记录一些我们认为有风险的链接（“URL”）。

5、我们可能间接收集的个人信息

为完成身份核验，保障账号安全，确认交易状态及为您提供售后与争议解决等目的，经您授权后我们可能会从第三方获取您的个人信息（例如通过您选择的交易对象和交易直接涉及的第三方信息系统、支付机构等收集与交易进度相关的您的交易、支付、出票、外卖配送、商品预订等信息，以便于我们处理您的订单并保证服务的顺利完成，或者更好地预防诈骗、刷单等恶意行为）。我们会依据法律法规的要求以及与第三方的约定，经您授权后向牵牛花的关联方、合作伙伴获得您的有关信息，并对其信息来源的合法性进行确认后使用您的这些信息。

(三) 其他

您可以通过牵牛花Web端为其他人选择各类产品/服务，并提供该实际服务接收人的有关信息，此前请您确保已取得相关人的授权。

如果我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会单独征求您的授权同意。

(四) 征得同意的例外

请您知悉，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：

- 1、为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；
- 2、为履行法定职责或者法定义务所必需；
- 3、为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- 4、为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- 5、依照本法规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- 6、法律法规规定的其他情形。

请注意，单独或与其他信息相结合无法识别您的身份或者与您直接建立联系的信息，不属于个人信息。如果我们将单独无法与任何特定个人建立联系的信息与其他信息结合用于识别自然人个人

身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，此类信息将被视为个人信息。

(五) 个人信息的使用规则

为满足您的需求，维护、改进我们的产品/服务质量，我们会在符合法律规定并根据您具体授权的情况下使用如下信息：

- 1、我们可能会收集您在参与产品/服务调查时主动向我们提供的信息，以及您与我们的关联方、合作伙伴之间互动时提供的相关信息，以便于您追踪订单情况、发起用户投诉以及我们优化客户服务的质量与流程。
- 2、我们可能将业务中收集的个人信息用于统计分析和改进运营，将已经去标识化无法识别您身份且不能复原的信息用于建立数据库并进行商业化利用。例如通过您所在的位置、偏好等进行统计分析，从而改进我们的产品、服务或营销计划；又如为改进我们系统而进行的技术改造、网络维护、故障排除、内部政策与流程制定、生成内部报告等。

二、 我们如何使用Cookie和同类技术

(一) Cookie的使用

为确保网站正常高效运转、为您获得更轻松的访问体验，我们会在您的设备终端/系统上存储名为Cookie的小数据文件。Cookie会帮助您在后续访问我们网站时调用您的信息，简化您填写个人信息(例如一键登录等)的流程；保护您的数据安全等。我们不会将Cookie用于本隐私协议所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除Cookie。您可以清除计算机或移动设备上保存的所有Cookie，您有权接受或拒绝Cookie。大多数浏览器会自动接受Cookie，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝Cookie；另外，您也可以清除软件内保存的所有Cookie。但您可能因此无法完全体验我们某些便捷性和安全性的服务功能。

(二) 网络Beacon和同类技术的使用

除Cookie外，我们网页上常会包含一些电子图像(称为"单像素"GIF文件或"网络Beacon")等其他同类技术，它们可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些Cookie。我们使用网络Beacon的方式有：

- 1、我们通过在网站上使用网络Beacon，计算用户访问数量，并通过访问Cookie辨认注册用户。
- 2、我们通过得到的Cookie信息，可以在我们网站提供更便捷的服务。

三、 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

(一)共享 我们不会与平台以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

- 1、**提供平台服务。**我们可能会作为电子商务平台向您提供产品/服务，如您在我们的平台上使用商家或其他合作方提供的产品/服务，我们可能会与相应产品/服务的提供方共享您的必要个人信息，以便于您能够正常使用相应的浏览、下单、交易、支付等功能。
- 2、**提供统一管理服务。**如您使用我们的账号登录和使用我们关联公司和其他第三方所提供的产品/服务，我们可能会共享您的个人信息。我们只会共享必要的个人信息以便向您提供一致化的服务和统一管理，例如在我们的产品/服务内查看订单并进行管理，如果我们共享您的个人敏感信息或者关联方改变个人信息的使用目的，将再次征求您的授权同意。

3、提供必要的合作服务。 仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由业务合作伙伴提供。为保障为您提供服务顺利完成，我们可能会将您的个人信息共享给我们的合作伙伴，包括配送业务、技术服务、服务合作商等，其中可能包括您的**联络信息、订单信息、地址信息**等。

4、保障安全和优化服务。 为了保障您在使用我们产品/服务时的安全以及优化我们的服务，我们可能会与我们的相关合作伙伴共享您的必要信息。

5、基于法定情形提供。 根据法律法规的规定、诉讼争议解决需要、您与我们签署的相关协议(包括在线签署的电子协议及平台规则)或法律文件，或行政、司法等有权机关依法提出要求时，我们可能会共享您的个人信息。

6、除了上述情况外，我们如果对其他任何公司、组织和个人共享您的个人信息，将会征求您的明确同意或授权。

(二) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- 2、在我们发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

(三) 公开披露

我们不会公开披露您的个人信息，仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才可能公开披露您的个人信息：

- 1、根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；
- 2、根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。

请注意，您在使用我们服务时自愿发布甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息。请您在使用我们的服务时更加谨慎地考虑，是否要发布甚至公开分享相关信息。

(四) 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、其他维护公共利益的情形，例如您的信用评价信息需要被公开/共享；
- 6、您自行向社会公众公开的个人信息；
- 7、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。但是您明确拒绝或者处理该信息侵害您重大利益的除外；
- 8、其他依法规定可以无需征得授权的情况。

根据法律规定，共享、转让、公开披露经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，我们对此类数据的处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

四、我们如何保护您个人信息的安全

(一)个人信息的保存

1、保存期限：除非依据法律法规或双方约定，我们仅会在实现目的所必需的最短时间内留存您的相关个人信息，除非法律法规有强制的留存要求，例如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。我们判断个人信息的存储期限主要参考以下标准并以其中较长者为准：完成与您相关的交易目的、维护相应交易及业务记录，以应对您可能的查询或投诉；保证我们为您提供服务的安全和质量；您是否同意更长的留存期间；是否存在关于保留期限的其他特别约定或法律法规规定。

在超出保留期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。在您主动注销账号时，我们将根据法律法规的要求进行数据处理。

2、保存地域：我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中国境内，但以下情形除外：

- 1) 法律法规有明确规定的；
- 2) 单独征得您的授权同意；

在上述情形中，我们会并要求数据接收方按照本隐私协议以及其他相关的安全保密措施来处理个人信息。

3、终止运营：如果发生终止运营等情形，我们将会至少提前30天通知您，并在终止运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

(二)个人信息的保护措施

1、数据安全措施

为保障您的信息安全，我们努力采取各种符合业界标准的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息，建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用。牵牛花Web端通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制。防止您的个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如在使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

2、请您知悉并理解，互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议您通过安全方式、使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户或密码发生泄露，请您立即根据本隐私协议中提供的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施。

3、安全事件

在不幸发生个人信息安全事件后，我们会立即成立专项应急小组，启动应急预案，防止安全事件扩大，并按照法律法规的要求及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

五、您如何管理您的个人信息

您对您的个人信息享有以下权利。根据法律法规要求，在特定情形下，除您另有安排，您的近亲属为了自身的合法、正当利益，可以对您的相关个人信息行使以下权利。

(一)您有权访问、更正、删除您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过以下方式管理您的信息：

账户信息——您可以访问、更正您的账号密码和绑定手机号，您可以通过访问牵牛花Web端，点击右上角“修改密码”或“修改手机号”执行此类操作。

子账号管理——您可以访问、更正子账号绑定的个人信息、数据权限和账号密码，您可以通过访问牵牛花Web端-设置-账号管理页面，点击“编辑账号”、“编辑权限”、“重置密码”执行此类操作。

请您知悉，根据法律法规的要求及不同信息的技术条件需要，我们可能无法立即从系统中完全删除您所希望删除的相应信息，在此之前，我们将根据法规要求对相应信息仅进行存储并采取必要的安全保护措施方面的处理。

如果您无法通过上述链接管理这些个人信息，您可以随时通过本隐私协议中提供的反馈方式联系我们。我们将在15天内回复您的访问请求。

(二)注销账户

您有权注销您的牵牛花商家端账户，您可以通过访问牵牛花Web端页面上的设置-账号管理，进行账号的删除与停用。**您注销成功后，除法律法规及相应的国家标准另有规定外，我们将删除您的个人信息或作匿名化处理。您注销成功后，除法律法规及相应的国家标准另有规定外，我们将删除您的个人信息或作匿名化处理。**

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的个人信息以及注销账号，您可以通过我们的客服或通过本隐私协议提供的其他方式与我们联系。为了保障安全，我们可能需要您提供相应方式证明您的身份和请求的正当性，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的15天内答复您的请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

六、通知与修订

为给您提供更好的服务，我们的业务将不时变化，本隐私协议也将随之调整。**未经您明确同意，我们不会削减您依据本隐私协议所应享有的权利。我们会通过在我们网站、移动端上发出更新版本或以其他方式提醒您相关内容的更新，也请您访问我们以便及时了解最新的隐私协议。在前述情况下，若您继续使用我们的服务，即表示同意接受修订后的本政策并受之约束。**

七、如何联系我们

您可以通过以下方式与我们联系，我们将在15天内答复您的请求：

1、您可以通过牵牛花Web端或APP端提供的联系方式/客服系统与我们联系；

2、我们还设立了专门的个人信息保护团队，您可以联系我们的个人信息保护负责人邮箱 privacy@meituan.com，或者寄信到如下地址：北京市朝阳区望京东路4号恒基伟业大厦C座2层隐私保护中心（收），邮编：100102



Ⓢ 仅供内部使用，未经授权，切勿外传