

用户注销协议

在您注销您的 App 服务之前，请充分阅读、理解并同意下列事项：

在此善意地提醒您，您注销本 App 服务的行为，将导致我们终止对您提供本服务，也会给您的售后维权带来诸多不便。注销成功后，我们将删除您的个人信息，使其保持不可被检索、访问的状态，或对其进行匿名化处理。您知晓并理解，依据相关法律法规规定或双方约定，我们仅会在实现法律规定或双方约定目的所必须的最短时间内留存您的相关个人信息。

1、如果您仍执意注销本 App 服务，您的 App 服务需同时满足以下条件：

- (1) App 服务内无资产、无欠款；
- (2) App 服务内无未完成的订单、已提供服务但未支付的订单；
- (3) App 服务无任何纠纷，包括投诉举报或被投诉举报；
- (4) App 服务可正常使用中且无任何被限制的记录。

2、在 App 服务注销期间，如果您的 App 服务涉及争议纠纷，包括但不限于投诉、举报、诉讼、仲裁、国家有权机关调查等，我们有权自行终止本 App 服务的注销而无需另行得到您的同意。

3、请您在操作 App 注销服务之前自行备份 App 服务相关的所有信息和数据，注销本 App 服务，您将无法再使用本 App 服务，也将无法找回您使用 App 服务的所有历史内容或信息（即使您使用相同的手机号码再次注册并使用），包括但不限于：

- (1) 您将无法登录、使用 App 服务；App 服务内订单如有进行中的售后服务，该售后服务可能因订单无法被查询而被中止；
- (2) App 服务的个人资料和历史信息（包括但不限于交易记录等）都将无法找回；
- (3) 您进行登录的 App 服务所有记录将无法找回。您将无法再登录、使用前述服务，您曾获得的优惠券、积分、及其他卡券等视为您自行放弃，将无法继续使用。您理解并同意，我们无法协助您重新恢复前述服务。

4、注销本 App 服务后您又重新注册的，您的用户身份将延续注销前身份，若您注销前为非新客户，重新注册后亦不享有新客权益。

5、注销本 App 服务并不代表本 App 服务注销前的操作行为和相关责任得到豁免或减轻。