

美团优选商家版隐私政策

版本：1.0

修订日期：2020 年 10 月 6 日

生效日期：2020 年 10 月 13 日

美团优选（以下或称“我们”）非常注重保护用户（以下或称“您”）的个人信息，我们深知个人信息对您的重要性，并将按照法律法规要求和业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

【特别提示】请您在使用我们提供的各项产品/服务前，仔细阅读并充分理解本《隐私政策》（重点内容我们已将字体加粗请您特别关注）并作出相应选择。一旦您使用或继续使用我们的产品/服务时，即意味着您同意我们按照本隐私政策处理您的相关信息。

如对本隐私政策有任何疑问，您可以通过本隐私政策“如何联系我们”中载明的方式与我们联系。

“美团优选商家端”的产品/服务是指美团优选的运营方的网络及技术服务提供者通过小程序等途径向您提供的产品/服务。此外，针对某些特定的产品/服务，我们还将制定特定的隐私政策，并在向您提供这些特定的产品/服务之前加以说明。如相关特定的隐私政策与本隐私政策有不一致之处，适用该特定隐私政策。

本政策所称的美团优选及其关联方是指深圳美团优选科技有限公司（注册地址：深圳市龙华区民治街道北站社区汇隆商务中心 2 号楼 1901）及其关联公司及现有和/或未来设立的相关关联公司的单称或合称。

请您注意，本政策不适用于您通过我们的产品/服务而接入的其他第三方产品/服务（“其他第三方”，包括但不限于您的交易相对方、任何第三方网站以及第三方服务提供者），具体规定请参照该第三方的隐私政策或类似声明。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

我们会出于本政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息：

（一）帮助您登录我们的商家版后台

在您注册成为我们的用户时，您需要至少提供手机号码以创建美团优选商家端账号，并完善相关的网络身份识别信息（如头像、昵称及登录密码等）。

如您选择授权使用第三方账号登录时，我们会从第三方获取您共享的账号信息（如头像、昵称、手机号等信息）与您的美团优选商家端账号进行绑定用于快捷登录，我们会依据与第三方的约定，在符合相关法规的前提下，使用您的个人信息。

（二）更好的为您提供产品\服务

1、您向我们提供的信息

为便于向您提供产品\服务，我们有权从身份校验、完成交易、售后及客户服务、提供安全保障的多种角度，收集您向我们提供的**联系人信息（姓名、性别、电话号码）、地址信息、银行账户或其他支付工具的账户信息**，您在使用美团外卖商家版服务的过程中所提交的任何文字、照片、视频各种形式的信息，也可能会包含或者关联到您的个人信息，我们将对于上述信息中涉及的个人信息予以严格保护。

2、我们在您使用服务过程中收集的信息

为了满足法律法规及提供服务的基本要求，保障您的账号安全与系统运行安全以及更好的使用我们的产品，提升经验管理效率，我们可能会收集您的以下信息：

（1）位置信息：为了向您提供基于位置的服务，便于司机更好的到仓签到，完成履约送货，当您通过系统授权开启移动设备的定位功能并使用基于位置提供的服务时，我们会使用有关技术获取您的**位置信息（准确度会有所不同）**，这些技术包括 **IP 地址、GPS 以及能够提供相关信息的 WLAN（如 Wi-Fi）接入点、蓝牙和基站等**。您可以在移动设备的系统中关闭定位服务停止我们对您所在位置信息的收集，但可能因此无法使用我们基于地理位置为您提供的服务，或者无法达到相关服务的预期效果。

（2）日志信息：当您使用我们提供的产品/服务时，我们会收集您的浏览、搜索、交易、售后等信息并作为有关网络日志进行保存，其中包括您的 **IP 地址、浏览器的类型、使用的语言、操作系统的版本、访问的日期和时间、电信运营商、网络请求等**。

（3）订单信息：我们会收集您在使用我们服务过程中产生的**订单信息**用于向您展示及便于您对订单进行管理。

3、为您提供客户服务所需要的信息

当您与我们的客服取得联系时，我们的系统可能会记录您与客服之间的**通讯记录（如通信、通话记录等内容或您主动提供的信息）**，以及使用您的账号信息以便核验身份；当您需要我们提供与您的订单相关的服务时，我们可能会**查询您的相关订单信息以便给予您适当的帮助和处理**；当您需要客服协助您修改有关个人信息时，您可能还需要提供上述信息外的其他信息以便完成修改。

当您参与我们的推广活动和问卷调查过程中，我们可能会收集您主动提供的相关信息等。

4、解决纠纷、判定责任所需要的信息

请您注意，您在与我们的客服进行联络时，您在接听和拨打电话的**通话过程中都可能会被录音**，该录音信息的获取与使用目的如下：

（1）经授权，当商家、美团优选平台间出现服务纠纷时，美团优选平台（简称“平台”）可调取并使用录音信息作为解决纠纷、判定责任的参考依据。

（2）平台将切实保障通话双方的隐私安全，录音将上传至美团平台服务器保存，各方无法自行下载、调取或播放录音。

（3）除以下情形外，平台不会将录音提供给任何人（包括通话主、被叫方）：**a.有权机关依法定程序调取；b.被录音的一方持司法机关出具的法律文件依法调取。**

（4）录音在保存 7 天后将自动永久删除，如遇差评、投诉、尚未处理完毕的纠纷等，平台将适当延长录音保存期限。

（5）受网络状态稳定性等限制，极端情况下，可能会出现无法录音或部分录音无法听清等录音失败情形，如遇此类情形，平台无需承担责任。

（三）我们间接收集到的您的个人信息

经您授权后我们可能会从第三方获取您的个人信息，例如我们会通过您选择的支付/结算/提现直接涉及的支付机构等收集与商家服务相关的身份、支付/结算等信息，或者将您的信息共享给上述服务提供者，以验证身份并保证相关服务的顺利完成，或者更好地预防诈骗、刷单等恶意行为。我们会依据法律法规的要求以及与第三方的约定，经您授权后向美团优选的关联方、合作伙伴等获得您的有关信息，并对其信息来源的合法性进行确认后使用您的这些信息。

请注意，无法与任何特定个人直接建立联系的数据，不属于个人信息。

（四）为您提供安全保障

为了保障您的账号安全、交易安全以及系统运行安全，满足法律法规和我们协议规则的相关要求，在您使用我们的产品/服务过程中，**经您授权我们会获取您的设备信息，包括您使用的设备属性、连接和状态信息，例如设备型号、唯一设备标识符（如IMEI/androidID/IDFA/OPENUDID/GUID、SIM卡IMSI信息等）、设备MAC地址、软件列表、电信运营商等。**

为提高您使用我们提供的服务的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈和木马病毒，我们可能会使用或整合您的个人信息以及我们的关联方、合作伙伴取得您授权或者依法共享的信息，根据您的使用习惯和常用软件信息来综合判断您的账号及交易风险，包括验证身份，预防、发现、调查可能存在的欺诈、网络病毒、网络攻击的安全风险以及违反我们或关联方协议、政策或规则的行为，以保护您、其他用户、我们或关联方的合法权益，并记录一些我们认为有风险的链接（“URL”）。

（五）征得同意的例外

请您知悉，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7、根据您的要求签订合同所必需的；

- 8、用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；
- 9、为合法的新闻报道所必需的；
- 10、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 11、法律法规规定的其他情形。

（六）改进我们的产品/服务

为改善我们的产品或服务、向您提供个性化的信息搜索及交易服务，使您及时了解丰富的商品信息，提升服务体验，我们会根据您的浏览及搜索记录、设备信息、位置信息、订单信息，提取您的浏览、搜索偏好、行为习惯、位置信息特征，基于特征标签进行间接人群画像并展示、推送相关信息，包括通过短信、电话、邮件、线上展示各种方式向您推送营销活动信息、商品交易信息、促销信息、调研问卷。如果您不同意接收来自平台的推送信息，可以通过相应的退订方式进行退订，或者在电话回访中明确表示拒绝。

（七）设备权限调用

为确保相关业务功能的正常实现，我们需要根据具体的使用场景调用对应的必要权限，并在调用前向您弹窗询问，具体的权限调用说明请见下表：

1、iOS 系统权限调用说明

设备权限	使用目的	是否询问	是否可关闭
位置	用于司机签到时获取司机定位，以判断司机是否到仓	使用时询问	是
相机	用于扫码、拍照、上传图片/视频	使用时询问	是
照片	用于写入和读取用户相册信息	使用时询问	是

2、Android 系统权限调用说明

设备权限	使用目的	是否询问	是否可关闭
位置	用于司机签到时获取司机定位，以判断司机是否到仓	使用时询问	是
相机	用于扫码、拍照、上传图片/视频	使用时询问	是
照片	用于写入和读取用户相册信息	使用时询问	是

您可以在设备的设置中选择关闭部分或者全部权限，这可能导致对应的业务功能无法实现或者无法达到预期效果。

二、我们如何使用 **Cookie** 和同类技术

（一）**Cookie** 的使用

为确保网站正常高效运转、为您获得更轻松的访问体验、向您推荐您可能感兴趣的内容，我们会在您的设备终端/系统上存储名为 **Cookie** 的小数据文件。**Cookie** 会帮助您在后续访问我们网站时调用您的信息，简化您填写个人信息(例如一键登录等)的流程;为您提供安全购物的偏好设置;帮助您优化对广告的选择与互动;保护您的数据安全等。我们不会将 **Cookie** 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 **Cookie**。您可以清除计算机或移动设备上保存的所有 **Cookie**，您有权接受或拒绝 **Cookie**。大多数浏览器会自动接受 **Cookie**，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 **Cookie**;另外，您也可以清除软件内保存的所有 **Cookie**。但您可能因此无法完全体验我们某些便捷性和安全性的服务功能。

（二）网络 **Beacon** 和同类技术的使用

除 **Cookie** 外，我们网页上常会包含一些电子图像(称为"单像素"GIF 文件或"网络 **Beacon**")等其他同类技术，它们可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些 **Cookie**。我们使用网络 **Beacon** 的方式有：

- 1、我们通过在网站上使用网络 **Beacon**，计算用户访问数量，并通过访问 **Cookie** 辨认注册用户。
- 2、我们通过得到的 **Cookie** 信息，可以在我们网站提供个性化服务。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）共享

我们不会与平台以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

基于法定情形下：根据法律法规的规定、诉讼争议解决需要，或行政、司法等有权机关依法提出的要求；

与关联公司共享：为向用户提供一致化服务以及便于用户进行统一管理，我们会基于必要性的前提下将您的个人信息与我们的关联公司共享。

与合作伙伴分享：我们可能会向业务合作伙伴共享为您提供服务所必要的订单信息、账户信息、支付信息。我们的业务合作伙伴包括供应商、第三方服务提供商业务合作伙伴。

基于协议约定：依据您与我们签署的相关协议(包括在线签署的电子协议及平台规则)或法律文件，有必要向第三方共享时；

基于合理商业习惯：例如与第三方共享联合营销活动中的中奖信息，以便第三方能及时向您发放奖品；或者在与其他公司进行资本市场活动(包括但不限于 IPO，债券发行)接受尽职调查时；

基于学术研究：例如为科研机构开展统计或学术研究之必要；

基于符合法律法规的社会公共利益。

我们会通过应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）与第三方进行必要的数据共享，不同版本的第三方 SDK 会有所不同，一般包括第三方账号登录类、分享类、第三方支付类、地图导航类、厂商推送类、统计类等，我们会对第三方进行严格的安全检测并约定数据保护措施。

美团优选商家端接入第三方 SDK 目录

请您知悉，我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，对我们仅为实现本政策中声明的目的与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的信息保护和保密协定，要求他们遵守协议并采取相关的安全措施来保护您的个人信息。

（二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1、在获取明确同意的情况下转让：**获得您的明确同意后**，我们会向其他方转让您的个人信息；
- 2、**在我们发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时**，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

（三）公开披露

我们不会公开披露您的个人信息，但以下情况除外：

- 1、基于您的**主动选择或获得您的明确同意**，我们可能会公开您的相关个人信息；
- 2、**如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反美团优选相关协议、规则的情况，或为保护美团优选及其关联公司用户或公众的人身财产安全免遭侵害以及维护良好的公平交易环境**，我们可能依据法律法规或美团优选相关协议、规则披露您的相关个人信息，例如若您销售不符合安全标准的商品而严重违反美团优选规则时，我们可能会公开披露您的店铺主体信息与相关处罚情况。
- 3、**基于法律的披露**：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

四、我们如何保护您个人信息的安全

为保障您的信息安全，我们努力采取各种符合业界标准的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息，防止您的个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息，使用加密技术确保数据的保密性；使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险

的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

五、您如何管理您的个人信息

您对您的个人信息享有以下权利：

1、您有权访问、更正、删除您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过以下方式管理您的信息：

账户信息——您可以访问、更正您账户中的个人资料及账号绑定微信信息（如手机号，也可以更改您的密码），您可以通过访问美团优选商家端在[我的]---[换绑手机号]、[商家账号绑定当前微信]、[微信解绑]中执行此类操作。

地址信息——您可以通过访问美团优选商家端小程序页面上的[我的]---[销售及供货区域]---[开通仓库服务]或[商家仓库]---[新增仓库地址]中随时更改您的商家地址。

商家实力信息——您可以通过访问美团优选商家端小程序页面上的[我的]---[商家实力信息]---[合作信息]或[优势商品]-中随时更改您的商家实力信息。

关联品牌商——您可以通过访问美团优选商家端小程序页面上的[我的]---[关联品牌商]---中查询您的关联商名单或已接触关联商名单。

钱包信息——您可以通过访问美团优选商家端小程序页面上的[我的]---[钱包管理]-中随时查看您的钱包账户并进行账户管理。

合同信息——您可以通过访问美团优选商家端小程序页面上的[我的]---[合同管理]中随时查看您的合同信息，包括平台合同、转运仓合同、协同仓合同及营销服务合同等信息。

如果您无法通过上述链接管理这些个人信息，您可以随时通过本隐私政策中提供的反馈方式联系我们。我们将在 15 天内回复您的访问请求。

2、您可以改变您授权同意的范围或撤回授权

您可以通过在美团优选商家端小程序通过相应页面提示解除微信绑定、电话绑定或者在系统中关闭设备权限功能等方式改变同意范围或撤回您的授权。

请您理解，当您执行上述操作后，我们将无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，但不会影响此前基于您的授权已经开展的个人信息处理。

3、您可以注销账户

您有权注销您的美团优选商家端账户，您可以通过选择[退出合作]或联系美团优选客服人员协助您进行账户注销。

如果您无法通过上述链接管理这些个人信息，您可以随时通过本隐私政策中提供的反馈方式联系我们。我们将在 15 天内回复您的访问请求。

六、您的个人信息如何在全球范围转移

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内，以下情形除外：

- 1、法律法规有明确规定；
- 2、获得您的明确授权；

针对以上情形，我们会确保依据本隐私权政策对您的个人信息提供足够的保护。

七、通知与修订

为给您提供更好的服务，我们的业务将不时变化，本隐私政策也将随之调整。未经您明确同意，我们不会削减您依据本隐私政策所应享有的权利。我们会通过在我们网站、移动端上发出更新版本或以其他方式提醒您相关内容的更新，也请您访问我们以便及时了解最新的隐私政策。在前述情况下，若您继续使用我们的服务，即表示同意接受修订后的本政策并受之约束。

八、如何联系我们

如果您对于我们的个人信息处理行为存在任何投诉举报需求，您可以通过美团优选商家端小程序与我们联系，或者通过隐私保护专用邮箱 privacy@meituan.com 联系我们，或者您也可以寄信到如下地址（北京市朝阳区望京东路4号恒基伟业C座法务部隐私保护中心收，邮编：100102），请您将您的问题充分描述，我们将在验证您身份的15个工作日内答复您的请求并尽力解决。如果您对我们的回复不满意，特别是认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼。

九、附录：

（一）个人信息：指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。本隐私政策中可能涉及到的个人信息包括但不限于：个人基本信息（包括姓名、电话号码、性别、住址、生日等）；个人身份信息（包括身份证、军官证、护照、驾驶证等）；网络身份标识信息（包括系统账号、IP地址、邮箱地址及与前述有关的密码、口令、口令保护答案）；个人财产信息（包括银行账号、交易和消费记录、信贷记录以及虚拟财产信息等）；个人健康生理信息（包括病症、病历、病史等）；联系人信息（包括通讯录、好友列表等）；个人上网记录（包括网站浏览记录、点击记录等）；个人设备信息（包括唯一设备识别码等描述个人常用设备基本情况的信息）；个人位置信息（包括行踪轨迹、精准定位信息、经纬度等）。

（二）个人敏感信息：是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。本隐私政策中可能涉及到的个人敏感信息包括：个人身份信息（包括身份证、军官证、护照、驾驶证等）；个人财产信息（银行账号、交易和消费记录、信贷记录以及虚拟财产信息等）；网络身份识别信息

（包括账户名、账户昵称、邮箱地址及与前述有关的密码与密码保护问题和答案）；其他信息（行踪轨迹、通讯录信息、精准定位信息等）；**14** 周岁以下的儿童信息。

（三）关联账号：您可以使用相同的手机号码登录美团所提供的产品/服务，并授权使用您的美团账号信息（如头像、昵称、收货地址等），以便于我们基于关联账号向您提供一致的服务以及您进行统一管理。